



Fil de souvenirs Biographe

Conditions générales de vente - Aide à la généalogie 2026

Entre, le biographe :

Fil de souvenirs - Christine Therby
Siret : 999 467 947 Code APE : 9906Z
71 rue Jean Moulin - 80000 AMIENS
ecrire@fildesouvenirs.com
Tél. : 06.62.54.27.61

et le narrateur/mandataire :

Il est convenu une prestation d'aide à la généalogie.

Conditions Générales de Vente – Aide à la Généalogie

Pour une exploration des racines en toute confiance

1. L'esprit de la prestation

Fil de souvenirs propose un accompagnement généalogique mené avec patience, respect et délicatesse.

Chaque recherche est une traversée : un chemin entre les archives, les silences et les traces laissées par les générations passées.

Ces Conditions Générales de Vente offrent un cadre clair et rassurant pour ce voyage.

Une vie, des souvenirs, un livre.

Siret : 999 467 947



Fil de souvenirs Biographe

2. Ce que comprend l'accompagnement

Selon la demande, Fil de souvenirs explore **3 à 4 branches familiales**, en s'appuyant sur :

- la consultation d'archives principalement en ligne,
- la recherche d'actes (naissance, mariage, décès, recensements...) par interrogation des services d'état civil.
- la reconstitution de lignées,
- la mise en forme des découvertes dans un document clair et sensible.

Chaque projet est unique, chaque arbre a son rythme.

3. Une démarche sincère, sans promesse de résultat

La généalogie dépend des archives : certaines parlent, d'autres se taisent.
Pour cette raison :

- Fil de souvenirs s'engage à une **obligation de moyens**, jamais de résultat,
- aucune découverte précise ne peut être garantie,
- certaines branches peuvent rester incomplètes malgré un travail sérieux et approfondi.

Le client accepte cette part d'incertitude, inhérente à toute recherche familiale.

3.1 Les recherches commencent avec les documents en votre possession.

- Actes de naissance,
- Livret de famille,
- Livret militaire,
- Photos, articles.

3.2 Dans le cadre des recherches généalogiques confiées à Fil de souvenirs, le client autorise expressément Christine [Nom], entrepreneure individuelle, à effectuer en son nom les démarches nécessaires à la consultation d'archives publiques ou en ligne.

Cette procuration couvre notamment :

- la création ou l'utilisation d'un compte personnel sur les plateformes d'archives départementales ou nationales,
- la demande de consultation de documents numérisés ou non numérisés,
- la sollicitation d'informations auprès de services d'archives, mairies ou institutions publiques lorsque cela est autorisé,
- la consultation de documents soumis à conditions d'accès, dans le respect des règles légales en vigueur.

Une vie, des souvenirs, un livre.

Siret : 999 467 947



Fil de souvenirs Biographe

Cette autorisation :

- **ne donne aucun accès** aux données privées du client en dehors des informations strictement nécessaires à la recherche,
- **ne permet pas** à Fil de souvenirs d'effectuer des démarches administratives sans lien avec la généalogie,
- **prend fin automatiquement** à la livraison de la prestation.

Le client reconnaît que cette procuration est indispensable pour permettre à Fil de souvenirs de mener les recherches en son nom, dans le respect des lois françaises relatives aux archives et à la protection des données.

4. Délais : le temps de la généalogie n'est pas celui des horloges

Aucun délai ne peut être donné. Les résultats sont soumis aux retours des différentes administrations ou services contactés.

Ils varient selon la complexité des lignées, les périodes traversées et l'état des archives. Un délai, même estimé « long » ne peut donner lieu à remboursement. Je vous garantis une communication transparente et régulière.

5. Tarifs et paiement

Chaque prestation fait l'objet d'un **devis personnalisé**. Je facture un forfait de 500 € pour l'aide à la généalogie pour 3 à 4 branches ascendants.

La recherche débute après :

- validation écrite du devis,
- versement d'un **acompte** (250 € soit 50 % du forfait).

Le solde est dû dès les premiers résultats même si certaines pistes n'ont pas abouti (250 €).

Pour des recherches plus spécifiques, un devis peut être demandé. Je peux également contacter des confrères et consœurs, ou vous fournir leurs coordonnées.

Une vie, des souvenirs, un livre.

Siret : 999 467 947



6. Livraison des résultats

Les résultats sont remis sous forme numérique (PDF ou autre format convenu).
Ils comprennent :

- les actes trouvés ou leurs références,
- les sources consultées,
- les hypothèses possibles,
- les limites rencontrées,
- une présentation douce, lisible et respectueuse de l'histoire familiale.

7. Responsabilité

Fil de souvenirs ne peut être tenue responsable :

- de l'absence ou de la destruction d'archives,
- d'erreurs présentes dans les documents originaux,
- de conclusions incertaines lorsque les sources sont lacunaires,
- de l'usage ultérieur des informations fournies.

8. Droit de rétractation

Le client particulier peut se rétracter à tout moment. Les sommes encaissées ne sont pas remboursées. Les prestations commencées restent dues avant restitution de l'ensemble des documents.

9. Confidentialité

Toutes les informations transmises sont traitées avec discrétion et ne servent qu'à la réalisation du projet.
Elles ne sont jamais partagées avec des tiers.

10. Propriété intellectuelle

Les documents remis sont destinés à un usage personnel et familial.
Toute diffusion publique nécessite l'accord écrit de Fil de souvenirs.

11. Litiges

En cas de désaccord, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu d'exercice de Fil de souvenirs.